

FORMULAIRE DE RETOUR PETIT PICOTIN

Quelques petites questions qui vont nous permettre de répondre efficacement à votre problème !

QUE SOUHAITEZ VOUS FAIRE ?

Cochez la case correspondante

**RETOURNER
UN ARTICLE
DÉFECTUEUX**

Envoyez une photo
du défaut à
contact@petitpicotin.com



Notre service client
valide le défaut
et vous envoie
un bon de retour
(à nos frais)



Envoyez le produit
+ ce formulaire
complété

**RETOURNER
UN ARTICLE QUI
NE ME PLAÎT PAS ***

Vérifiez que
votre produit
n'est pas personnalisé



Envoyez le produit
(à vos frais)
avec ce formulaire
complété



Précisez le mode
de remboursement
souhaité :

- bon d'achat
 remboursement

* dans un délai de
14 jours ouvrés après
réception du produit

**PERSONNALISER
UN
PRODUIT**

Envoyez le produit
(à vos frais)
avec ce formulaire
complété



Contactez notre
service client sur
contact@petitpicotin.com
pour régler les frais
de renvoi du produit



Précisez la
personnalisation
souhaitée :

prénom : _____

- argenté
 blanc
 doré

Nom / Prénom _____

Mail _____

Référence de la commande _____

Adresse pour vous renvoyer la commande : _____

Numéro de téléphone : _____

Date _____

Signature

ADRESSE DE RETOUR :
PETIT PICOTIN
15 RUE MANSART
75009 PARIS

WWW.PETITPICOTIN.COM